

2023年 シェル名瀬教室 自己評価表

保護者向け【放課後等デイサービス】

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計				
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4	3	0	13	46.2%	30.8%	23.1%	0.0%
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3	0	3	13	53.8%	23.1%	0.0%	23.1%
3	事業所の設備等はスロープや手すりの配置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	0	4	13	53.8%	15.4%	0.0%	30.8%
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で 放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0	0	13	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	2	13	76.9%	7.7%	0.0%	15.4%
6	放課後児童クラブや児童館との交流や 障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	6	13	30.8%	15.4%	7.7%	46.2%
7	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	10	3	0	0	13	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%
8	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い 子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	0	13	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%
9	保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	10	3	0	0	13	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	3	12	16.7%	16.7%	41.7%	25.0%
11	子どもや保護者からの苦情について体制を整備するとともに 子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	2	12	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%
12	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0	13	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	2	13	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%
14	個人情報に十分注意しているか	11	2	0	0	13	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを 策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	1	13	76.9%	7.7%	7.7%	7.7%
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	1	13	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%
17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	13	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%
18	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	1	13	76.9%	15.4%	0.0%	7.7%

コメント記入欄

- 2 職員の出入りが多く、すぐに辞めてしまわれ、落ち着かない印象です。療育ということからももう少し定着する何か策がないのかなあと感じます。
⇒【名瀬教室より】不安を与えてしまい申し訳ございません。職員の離職率に関しては会社全体の問題として取り組んでまいります。
- 5 質の高い研修等市域でも行われており、参加することで職員の質やモチベーションも向上できるのは...と考えます。
⇒【名瀬教室より】新体制となり気持ち新たに取り組んでおります。研修等積極的に参加してスキルアップを図ってまいります。ご指摘ありがとうございます。
- 6 コロナ禍なので仕方がないと思います。
- 8 素晴らしい先生が長く続けて下さるようなデイサービスになってくれるとたいへん有難いです。
- 10 コロナ禍なので仕方がないと思います。／支援計画等こどもについて情報共有も先生方の間で不足しているように思います。支援の仕方を話し合ってほしいと思います。
⇒【名瀬教室より】教室ミーティングやケース会議などを実施する中で、しっかり情報共有し、支援に当たってまいります。
- 11 特に苦情はありません。
- 18 職員さんの入れ替わりが激しく...不安が多いです。／私たちは大変サポートしていただいてとても感謝しておりますが、思う事を正直に書かせていただきました。今後、質の高い事業所にどんどんなって行って欲しいと願っています。よろしくお願い致します。
【名瀬教室より】
離職が続いた事で様々なご不安を与えてしまったこと、お詫び申し上げます。その中で様々なご意見をお寄せいただけたことは本当にありがたいと感謝しております。
新しく入社した職員達の新体制の元、職員間の情報共有を密にし、問題点をひとつずつ解決しながら取り組んでおります。今後とも名瀬教室一同、子ども達の将来を見据えた支援に取り組めるよう励んでまいりますので、ご指導ご鞭撻のほどお願い申し上げます。