

## 2023年 シエル町田教室 自己評価表

## 保護者向け【放課後等デイサービス】

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計				
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	0	0	24	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	1	6	24	54.2%	16.7%	4.2%	25.0%
3	事業所の設備等はスロープや手すりの配置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	3	7	24	37.5%	20.8%	12.5%	29.2%
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で 放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1	0	2	24	87.5%	4.2%	0.0%	8.3%
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	0	24	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
6	放課後児童クラブや児童館との交流や 障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	4	11	24	25.0%	12.5%	16.7%	45.8%
7	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	24	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%
8	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い 子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	0	24	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%
9	保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	16	6	0	2	24	66.7%	25.0%	0.0%	8.3%
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	2	2	11	9	24	8.3%	8.3%	45.8%	37.5%
11	子どもや保護者からの苦情について体制を整備するとともに 子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	20	1	0	3	24	83.3%	4.2%	0.0%	12.5%
12	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	2	24	87.5%	4.2%	0.0%	8.3%
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0	2	24	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%
14	個人情報に十分注意しているか	20	3	1	0	24	83.3%	12.5%	4.2%	0.0%
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを 策定し、保護者に周知・説明されているか	21	0	1	2	24	87.5%	0.0%	4.2%	8.3%
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	8	24	58.3%	8.3%	0.0%	33.3%
17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	0	24	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%
18	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	24	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%

コメント記入欄

2 ビーチサンダルでの送迎をやめていただきたい。咄嗟の利用者の行動に対応できるのでしょうか？最低限の服装規定など設けていないのでしょうか？

⇒【町田教室より】 該当職員に嚴重注意。及び全社にて情報共有の元、教室会議で指導いたしました。  
不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。  
改めて身だしなみを職員全員で心掛けて参ります。

10 今はコロナ禍で開催は難しいかと思えます

14 玄関の下駄箱の靴に漢字フルネームのタグをつけるのをやめていただきたい。せめて名前だけ、とか、名字だけとかにしてほしい。

⇒【町田教室より】 ご意見ありがとうございました。早速タグの利用を中止としました。  
個人情報に関する部分は今後も十分に気を付けて参ります。

18 毎回シエルさんに行く事を楽しみにしています。とても親切にしています。これからもよろしく願います。

⇒【町田教室より】 温かい言葉ありがとうございます。  
今後も楽しく通っていただけるよう、教室での過ごし方やイベントなど様々な企画をして参ります。

10 まだ参加していないのでわかりません。

12 いつも気にかけていただき感謝しています。

13 ファイルが充実していて助かっています。

3 最近来所できていないので分かりません。

【町田教室より】

様々なご意見ありがとうございました。  
改善点にはすぐに取り組み、安心安全にご利用いただけるよう今後も取り組んでまいります。  
シエルだよりやメール等にて様々なお知らせを今まで以上に多く行い、  
最近の教室の様子などをお伝えできるように工夫して参りたいと考えております。  
今後ともよろしくお願い申し上げます。