

2020年 シエル八王子教室 自己評価表								
保護者向け【放課後等デイサービス】								
		はい	どちらとも いえない	いいえ	計			
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	9	0	23	60.9%	39.1%	0.0%
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	0	22	77.3%	22.7%	0.0%
3	事業所の設備等はスロープや手すりの配置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	12	2	22	36.4%	54.5%	9.1%
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で 放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	21	100.0%	0.0%	0.0%
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	21	90.5%	9.5%	0.0%
6	放課後児童クラブや児童館との交流や 障害のない子どもと活動する機会があるか	9	13	0	22	40.9%	59.1%	0.0%
7	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	21	1	0	22	95.5%	4.5%	0.0%
8	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い 子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	20	95.0%	5.0%	0.0%
9	保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	21	1	1	23	91.3%	4.3%	4.3%
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	2	10	9	21	9.5%	47.6%	42.9%
11	子どもや保護者からの苦情について体制を整備するとともに 子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	18	9	0	27	66.7%	33.3%	0.0%
12	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	1	21	85.7%	9.5%	4.8%
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	17	5	1	23	73.9%	21.7%	4.3%
14	個人情報に十分注意しているか	20	2	0	22	90.9%	9.1%	0.0%
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを 策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0	23	82.6%	17.4%	0.0%
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	21	1	1	23	91.3%	4.3%	4.3%
17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4	0	22	81.8%	18.2%	0.0%
18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%

コメント記入欄

- 6 健全児との交流の必要はないと思うのでこの項目は不要だと思います。
- 10 保護者同士の連携は学校等で行うので放課後デイでの必要はないと思います。
- 18 いつもお世話になっています。子どもが楽しく通う事ができて安心しております。
- 5 イベントが増え子どもも、ますますシエルを楽しみにしております。
- 10 特に必要ありません。
- 13 ホームページ等はあまり気になして見ません。行事予定はしっかりお便り出しています。
- 10 保護者会などは別になくていいと思うので不満はない。
- 12 連絡帳の写真が貼ってない、もしくは印刷が汚く良く分からない。
- 13 情報が伝わりにくい写真という状況がとても長く続いているので改善してほしい。
- 1 何人いるのかが分からないので、写真を見る限りではスペースはあると思います。